

Kommungemensam biblioteksenkät 2018

Majornas bibliotek

Rapport / Bakgrund och NKI

NKI och bakgrundsfrågor

I den här rapporten redovisas NKI och kvalitetsfrågorna nedbrutet på bakgrundsfrågorna. Resultat som redovisas i rapporten baseras på andelen giltiga svar på frågan. Det innebär att personer som uppgett att de inte har någon åsikt eller har hoppat över frågan är exkluderade. Index per kvalitetsområde redovisas på en skala från 0 till 100. Resultat med färre än sju svar redovisas inte i rapporten.

	Totalt	Kön			Ålder			
		Kvinna	Man	Annat	15 - 20 år	21 - 40 år	41 - 64 år	65 år eller äldre
NKI	82	83	79	74	81	75	81	85
Bemötande	90	90	88	84	94	83	89	92
Service/ vägledning	90	90	89	83	96	88	89	91
Öppettider	77	78	75	39	100	72	73	80
Delaktighet/ påverkan	78	79	77	81	78	76	75	81
Lokalerna	81	82	80	80	89	79	80	82
Information	79	80	78	78	58	75	76	82
Utbud	80	81	79	79	70	79	79	82

	Totalt	Språk i hemmet		Födelseland		
		Svenska	Annat språk	I SE med en eller båda föräldrarna födda i SE	I SE med båda föräldrarna födda utanför SE	Utanför Sverige
NKI	82	82	84	82	76	83
Bemötande	90	90	93	89	87	92
Service/ vägledning	90	90	95	90	87	91
Öppettider	77	77	76	77	62	78
Delaktighet/ påverkan	78	78	92	77	83	88
Lokalerna	81	81	81	81	73	80
Information	79	79	76	80	65	78
Utbud	80	80	79	80	75	83

	Totalt	Hur ofta besöker du det här biblioteket?				
		Flera gånger per vecka	Någon gång per vecka	Någon gång i månaden	Någon gång per år	Det här är första gången
NKI	82	84	82	78	82	
Bemötande	90	91	90	87	90	
Service/ vägledning	90	91	90	89	91	
Öppettider	77	75	77	79	65	
Delaktighet/ påverkan	78	79	78	79	61	
Lokalerna	81	81	82	80	72	
Information	79	83	80	74	65	
Utbud	80	82	82	77	67	

	Totalt	Hur ofta besöker du annat/andra bibliotek?				
		Flera gånger per vecka	Någon gång per vecka	Någon gång i månaden	Någon gång per år	Besöker inga andra bibliotek
NKI	82	59	81	81	83	89
Bemötande	90	76	86	90	91	92
Service/ vägledning	90	83	86	90	92	92
Öppettider	77	69	77	75	79	81
Delaktighet/ påverkan	78	63	78	77	81	83
Lokalerna	81	67	80	80	82	86
Information	79	66	83	79	78	85
Utbud	80	60	81	81	79	87

	Totalt	Varför besöker du biblioteket? För att..						
		låna och/eller återlämna böcker	läsa tidningar/tidskrifter	studier	söka information	använda dator	besöka arrangemang/utställning	Annat
NKI	82	83	84	80	85	84	84	84
Bemötande	90	90	91	89	93	93	91	90
Service/ vägledning	90	91	91	91	91	90	92	90
Öppettider	77	77	78	71	73	75	78	78
Delaktighet/ påverkan	78	79	81	79	76	72	82	84
Lokalerna	81	81	82	81	81	81	83	84
Information	79	80	82	83	79	78	83	78
Utbud	80	80	81	80	80	79	82	83

	Totalt	Användning av bibliotekets onlinetjänster						
		Bibliotekets katalog	Omlån	Reservationer	Databaser	Chatt	Bibliotekens sociala media	Använder inte tjänsterna
NKI	82	81	82	83	82	81	87	83
Bemötande	90	88	89	89	91	89	93	92
Service/ vägledning	90	89	90	91	88	86	91	92
Öppettider	77	76	76	77	72	84	73	79
Delaktighet/ påverkan	78	78	79	80	72	53	71	83
Lokalerna	81	81	82	82	77	76	82	81
Information	79	79	79	80	80	78	82	81
Utbud	80	80	80	82	79	87	80	83

	Totalt	Var bor du?										
		Angered	Centrum	Lundby	V:a Gbg	Örgryte- Härlanda	Askim- Frölunda -Högsbo	Majorna -Linné	N:a Hisingen	V:a Hisingen	Ö:a Gbg	Annan kommun
NKI	82		72	74	84	19	71	82			37	87
Bemötande	90		91	81	89	22	87	90			78	83
Service/ vägledning	90		79	86	89	44	83	91			67	100
Öppettider	77		42	78	75	82	76	77			49	60
Delaktighet/ påverkan	78		18	81	65	28	81	81				61
Lokalerna	81		44	87	79	38	76	82			44	86
Information	79		52	89	71	44	81	80			67	70
Utbud	80		29	78	84	21	77	81			61	78